

Vårt uppdrag

Vi tar hand om din redovisning enligt Uppdragsbrev, som du och vi skriver under. Ansvar för ditt bolags redovisning kan inte överlåtas till någon annan, men du kan känna dig trygg i vår hantering då vi följer god redovisningssed, yrkesetiska regler, bokföringslagen och andra lagar och rekommendationer som gäller för vårt uppdrag.

Sekretess

Vår bransch har tystnadsplikt, vilken vi följer. Du kan därför känna dig trygg i att information du lämnar till oss inte förs vidare. Det du säger till oss stannar hos oss, om du inte uttryckligen ber om något annat. Undantag är om lagen säger något annat, som till exempel lagen om penningtvätt där det råder upplysningsplikt.

Avtalslängd

Skulle en av oss vilja avbryta vårt samarbete gäller tre månaders uppsägning. Detta för att vi ska kunna avsluta vårt uppdrag snyggt, men också för att du ska få chans att hitta en ny leverantör. Vi gör en slutfakturering av ofakturerad tid, vars belopp du blir informerad om.

Försäkring

För att du som kund ska kunna känna dig trygg har vi en ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada, helt enligt branschpraxis. Om det uppstår en ekonomisk skada, som uppenbart beror på oss, måste du meddela oss direkt. Du gör det skriftligen via mail eller brev. Det måste vara hos oss senast tre månader efter fakturadatum.

Ekonomisystem

Vi arbetar gärna med molnbaserade program. Om du så önskar kan du dela program och information med oss, exempelvis registrera dina leverantörsfakturer eller fakturera själv. T.ex Fortnox program når du via internet

och din vanliga webbläsare, du kan logga in när du vill och varifrån du vill.

Nya regelverk gällande personuppgifter

25 maj 2018 började den nya dataskyddsförordningen, kallad GDPR (General Data Protection Regulation), att gälla inom EU. Den ersätter PUL (Personuppgiftslagen). Med fokus på ett ökat integritetsskydd reglerar den behandlingen och hanteringen av personuppgifter. Ansvarig myndighet är Dataskyddsinspektionen.

Fakturering

Vi fakturerar månadsvis med 10 dagars betalningstid. Tycker du att en faktura är felaktig, kontakta oss via mail eller post inom 8 dagar.